



**Université de Perpignan Via Domitia (UPVD)**

52, avenue Paul Alduy

66860 PERPIGNAN

**Numéro SIRET : 19660437500010**

**OBJET DU MARCHE : Fourniture et pose d'une signalétique extérieure durable (vitrophanies et enseignes) sur plusieurs sites et bâtiments de l'Université de Perpignan Via Domitia (UPVD)**

**Marché N°2025-36-UPVD-FT**

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES  
PARTICULIÈRES  
(CCTP)**

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERS**

**C.C.T.P.**



# SOMMAIRE

## 1. OBJET DU MARCHE

1.1 OBJET DU MARCHE.....	Page 5
1.2 PERIMETRE DU MARCHE.....	Page 6

## 2. DETAIL DES PRESTATIONS

2.1 PRESTATIONS COMPRISES DANS LES PRIX DU MARCHE.....	Page 6
2.1.1 Conception graphique.....	Page 6
2.1.2 Fabrication et pose des dispositifs.....	Page 7
2.1.3 Dépose de l'existant.....	Page 8
2.2 CONNAISSANCE DES SITES.....	Page 8
2.3 VISITE DES SITES.....	Page 8

## 3. DESCRIPTION DES OUVRAGES A CREER ET INSTALLER

3.1 CARACTERISTIQUES DES SUPPORTS.....	Page 8
3.2 PRINCIPES DES MARQUAGES.....	Page 9
3.3 POSE, FIXATION, SCELLEMENT.....	Page 9
3.4 ENGINS ET MATERIELS NECESSAIRES A LA POSE.....	Page 10
3.5 QUALITE.....	Page 10
3.6 TRANSPORT ET MANUTENTION.....	Page 11
3.7 INTERVENTION SUR SITE ET REMISE EN ETAT.....	Page 11
3.8 PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE.....	Page 12

## 4. RECEPTION DES OUVRAGES ET DELAIS D'INTERVENTION

4.1 CONTROLE QUALITE EN FIN DE CHANTIER.....	Page 13
4.2 DELAIS D'INTERVENTION.....	Page 13

## 5. GARANTIES ET CONTROLES DES DISPOSITIFS

5.1 GARANTIE.....	Page 13
5.2 CONTROLE DES DISPOSITIFS.....	Page 13

# 1. OBJET DU MARCHE

## 1.1 – OBJET DU MARCHE

L'Université de Perpignan Via Domitia (UPVD) est un établissement public à caractère scientifique, culturel et professionnel (EPSCP) autonome, opérateur de l'Etat et du ministère de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation. Elle est l'unique établissement public d'enseignement supérieur et de recherche des Pyrénées-Orientales et de l'Aude (quatre facultés, trois instituts, une école d'ingénieurs, plusieurs campus).

L'Université souhaite renforcer son attractivité et son image de marque, afin de se distinguer des autres universités « concurrentes ».

Une première consultation a été lancée en juin 2025 afin d'établir un diagnostic de la signalétique d'identification existante sur les différents sites et campus de l'Université, et faire des recommandations pour l'actualiser.

Cette mission d'accompagnement visait en particulier à harmoniser et renforcer l'unité graphique à l'échelle de l'ensemble de ses sites. L'ambition de cette consultation était de faire converger les pratiques actuelles vers un système cohérent et durable, capable de s'adapter aux spécificités locales tout en incarnant l'identité commune de l'Université. Elle s'est manifestée par la réalisation d'une charte signalétique partagée, claire et identifiable, au service d'une expérience usager de qualité et d'une communication visuelle à la hauteur des ambitions de l'Université de Perpignan Via Domitia.

La présente consultation s'inscrit dans la continuité de cette première étape. Elle a pour objet la **fourniture et la pose d'éléments de signalétique extérieure** à implanter **sur les différents sites de l'Université**, ainsi que la dépose de certains dispositifs existants lorsque cela est nécessaire. L'objectif est de mettre en avant la stratégie de marque de « l'UPVD », et d'instaurer dans l'esprit de tous une image de marque forte, à même de donner du sens à ses actions, de renforcer son attractivité, de fédérer et de fidéliser.

La nouvelle signalétique extérieure sera apposée sur l'ensemble des façades des bâtiments composant les différents campus universitaires suivants comme indiqué de façon détaillée dans le document Calendrier des installations :

- **Perpignan :**
  - Campus Mailly
  - Campus Moulin à Vent
  - TechnoSud
- **Narbonne :**
  - Campus Pierre de Coubertin
  - La Coupe
- **Carcassonne :** Campus Albert Fert
- **Font-Romeu**
- **Tautavel**

L'objectif final est d'identifier la destination de chaque bâtiment de l'Université en associant l'identité « UPVD » par l'apposition de dispositifs installés **directement en façade des bâtiments** sur les différents sites. Les fournitures utilisées et techniques mises en œuvre devront présenter un haut niveau de qualité pour assurer une durabilité optimale des dispositifs mis en place.

Le dimensionnement et l'installation des dispositifs devra permettre une parfaite ergonomie de lecture pour les usagers, y compris les personnes à mobilité réduite ou en situation de handicap, et s'inscrire en conformité avec les réglementations en vigueur en termes d'accessibilité des établissements recevant du public (ERP).

Par ailleurs, une attention particulière est donnée par le Maître d'ouvrage au respect de performance environnementale avec des objectifs de développement durable. Les candidats devront, à ce titre, démontrer qu'ils intègrent ces objectifs dans la mise en œuvre du présent marché (cf. paragraphe 3.8 « Performance environnementale »).

## **1.2 – PERIMETRE DU MARCHE**

Le présent marché a pour objet la fourniture et pose d'un ensemble de dispositifs de signalétique (panneaux, enseignes, lettres découpées, vitrophanies ou adhésifs) pour les établissements de l'Université de Perpignan (UPVD), ainsi que la dépose des dispositifs actuels lorsque cela est nécessaire.

Le titulaire propose la fourniture et la pose selon les techniques prévues au présent CCTP.

## **2. DETAILS DES PRESTATIONS**

### **2.1 PRESTATIONS COMPRISES DANS LES PRIX DU MARCHE**

#### **2.1.1 Conception graphique :**

La présente consultation comprend la conception graphique de l'ensemble des dispositifs par le titulaire jusqu'à transmission des bons à tirer (BAT) au maître d'ouvrage.

Ces travaux de conception seront à décliner au regard des exigences de la charte graphique de l'UPVD, et devront faire l'objet de propositions à l'UPVD dans les délais prévus suivants :

La charte graphique est transmise par le maître d'ouvrage sous fichier informatique dans un format exploitable par le titulaire (PDF, CorelDraw, Adobe illustrator) dans un délai de 7 jours ouvrés suivant la notification.

A compter de la communication de ces éléments et dans le respect du délai indiqué dans son offre, qui ne saurait être supérieur à 15 jours ouvrés, le titulaire adressera les maquettes graphiques et les plans techniques des panneaux et mobiliers au maître d'ouvrage pour validation.

Si des modifications devaient être apportées, le maître d'ouvrage communiquera au titulaire les éléments corrigés sous un délai maximum de 10 jours ouvrés. Le titulaire aura ensuite 8 jours ouvrés pour mettre à jour les maquettes et plans techniques, et les envoyer au maître d'Ouvrage au format « bon à tirer » pour validation finale.

Si nécessaire, le titulaire devra reprendre les créations jusqu'à l'obtention de la validation finale par l'UPVD.

Le Titulaire aura à sa charge le dimensionnement exact des dispositifs, qui devront correspondre au meilleur compromis en fonction des distances de lecture et selon la taille des dispositifs.

**N.B. :** Les dimensions mentionnées dans la charte de signalétique (**annexe 1**), qui inventorient l'ensemble des besoins site par site, ne sont **qu'indicatives** et n'ont pas de valeur contractuelle. Il incombera au titulaire de réaliser lui-même la prise de cotes préalables à la fabrication, pour assurer un dimensionnement parfaitement adapté aux emplacements identifiés dans le carnet de détails. A ce titre, les prix indiqués dans le DPGF devront tenir compte, le cas échéant, des coûts associés à l'utilisation d'équipements spécifiques (ex : location d'une nacelle).

Chaque dispositif fera l'objet d'une fiche détaillée avec insertion par photomontage pour permettre à l'UPVD de s'assurer de la bonne adaptation de l'élément de signalétique à son environnement.

## **2.1.2 Fabrication et pose des dispositifs :**

### **2.1.2.1 - Fabrication :**

- Découpe et mise en forme des pièces composant les différents éléments des dispositifs
- Impression sur les panneaux, des décors, des textes et des pictogrammes après validation des bons à tirer
- Traitement des matériaux afin de garantir leur résistance contre les dégradations pouvant être générées par la corrosion, les événements climatiques (pluies, neige, gel...) et les rayonnements solaires, conformément aux normes appliquées à la signalétique extérieure.
- Fourniture de la serrurerie et de la visserie nécessaires à l'assemblage des différentes pièces métalliques. La visserie se verra d'être inviolable après la pose.

Ces pièces métalliques seront traitées contre l'oxydation et la corrosion.

### **2.1.2.2 - Livraison des dispositifs :**

- Conditionnement des dispositifs pour le transport
- La qualité des emballages doit être appropriée aux conditions et modalités de transport. Dans la mesure du possible, le titulaire devra veiller à utiliser des contenants réutilisés ou réutilisables, recyclés ou recyclables ; à privilégier la livraison en vrac plutôt qu'en unité distincte.
- Acheminement et livraison sur place (dans le respect du paragraphe 3.6 « Transport et Manutention »)

### **2.1.2.3 - Assemblage et installation des dispositifs sur le terrain :**

- Livraison des dispositifs au niveau des futurs sites d'implantation,
- L'amenée et repli des engins ainsi que des outils nécessaires à l'assemblage, au calage et à la fixation des dispositifs au niveau des emplacements désignés par le Maître d'Ouvrage
- Le cas échéant, piquetage des futurs sites d'implantation des dispositifs et demandes des réseaux souterrains le cas échéant (DICT)
- Fourniture des matériaux
- Mise en place de protections et de panneaux d'information destinés à empêcher l'accès du public pendant le chantier
- Le cas échéant mise en œuvre, dans les règles de l'art, des opérations de terrassement et de génie civil nécessaires à l'installation des dispositifs
- Préparation des supports de manière à assurer une mise en œuvre qualitative et durable des dispositifs
- Montage, application ou fixation des dispositifs
- Le cas échéant, dépose des dispositifs précédents, évacuation et retraitement des déchets.

### **2.1.3 Dépose de l'existant :**

Dans la mesure du possible, il est exigé du Titulaire qu'il réemploie le plus souvent possible la signalétique existante.

Si les anciens dispositifs ne peuvent pas être réemployés, ils seront déposés et emportés par le titulaire en vue de leur destruction ou leur recyclage.

L'UPVD se réserve néanmoins le droit de conserver un dispositif, si elle le souhaite. Elle devra faire part de son choix lors de la mise au point avec le titulaire avant intervention sur site.

## **2.2 CONNAISSANCE DES SITES**

Au moment de son offre, le titulaire est réputé connaître parfaitement les sites et avoir pris connaissance des conditions de pose et de logistique.

Les prix comprennent le coût de la main d'œuvre déployée pour la fabrication et l'installation des supports, les frais de déplacements ainsi que les accessoires de pose.

Il est à noter que sur la plupart sites, la pose des éléments signalétiques se fait en hauteur. L'utilisation d'une nacelle ou de plateformes adaptées au travail en hauteur en sécurité est donc à prévoir. (pas d'échelle).



Le candidat déclare avoir établi ses prix en conséquence. Il ne pourra se prévaloir d'une méconnaissance des contraintes de chaque site pour imputer à l'UPVD des coûts supplémentaires.

## **2.3 VISITE D'UN SITE**

L'ensemble des sites concernés par le projet sont accessibles au public. Le soumissionnaire a donc la possibilité d'effectuer des repérages sur site pour mesurer l'importance des travaux à réaliser et apprécier l'équipement et l'outillage nécessaire.

# **3. DESCRIPTION DES OUVRAGES A CREER ET INSTALLER**

## **3.1 CARACTERISTIQUES DES SUPPORTS**

Les supports seront de nature et matériaux différents, de type vitrophanie, adhésifs, panneau rigide composite en aluminium et Polyéthylène de type DIBOND ou stratifié compact de qualité extérieur, ou tôle aluminium à bords pliées avec impression directe ou film en quadri + plastification anti UV garantissant la tenue des couleurs, enseigne en profilés aluminium et bâches précontraint imprimée type Isermatic.

Les panneaux en aluminium composites devront bénéficier d'un traitement de surface (vernis ou plastification) pour assurer leur résistance aux U.V.

Dans la mesure du possible, les matériaux utilisés pour la réalisation des supports, pourront être issus du réemploi ou de la réutilisation, et devront intégrer pour partie des matières recyclées (cf. 3.8 Performance environnementale).

La pose devra être réalisée par vissage pour les enseignes et par collage pour les lettres découpées avec des colles adaptées aux variations de températures en extérieur et aux conditions climatiques. Les colles devront être sans composés organiques volatils et non toxiques.

Chaque bâtiment a fait l'objet d'une étude spécifique. Une fiche pour chaque bâtiment précise l'objet de la réalisation, le lieu de l'implantation, le choix du dispositif, les principales difficultés de pose. La prise de cote pour les emplacements définitifs est à la charge du titulaire.

L'ensemble des dispositifs est décrit dans l'annexe 1 « **Schéma d'Implantation** »

## **3.2 CARACTERISTIQUES DES MARQUAGES**

Tous les supports extérieurs seront réalisés conformément à la charte graphique de l'UPVD.

Le service communication ayant fourni la charte graphique de chaque dispositif, procèdera à la validation de chaque bon à tirer.

Aucun accroc d'adhésif ne sera accepté.

Les teintes sont indiquées en références Pantone dans la charte graphique.

### **3.3 POSE, FIXATION, SCELLEMENT**

Les fixations et scellements des dispositifs seront réalisés par le titulaire, qui devra s'assurer de leur compatibilité avec les ouvrages existants et servant de support. Le choix de la solution technique incombe au titulaire en adéquation aux fiches programme.

Le mode de fixation envisagé par le titulaire devra permettre de s'adapter aux tolérances des constructions des ouvrages en place, quel que soit le matériau support et prévenir tout désordre ultérieur. Le calage éventuel des dispositifs de signalétique ainsi que toute autre sujétion liée à la pose sont inclus dans la prestation.

Les supports de fixation seront adaptés à la planéité des murs, à la dimension des dispositifs, précisée dans le descriptif technique. Le cas échéant, les pièces de fixation seront en inox, ou le cas échéant, d'un autre matériau sur justification du titulaire du marché après validation du pouvoir adjudicateur.

La fixation des panneaux muraux sur les différents supports sera assurée par un système démontable.

Elle se fera sur les champs du panneau, de façon peu visible sur la partie avant, avec vis et cache vis.

Les fixations sur des dispositifs éventuellement existants seront réalisées conformément aux prescriptions des fabricants des systèmes employés en fonction des charges et efforts à supporter.

Les dispositifs comportant de la vitrophanie ou des adhésifs devront être appliqués avec tout le soin nécessaire à la garantie d'une durabilité optimale (nettoyage de surface, attention portée au dégazage) de manière à permettre une parfaite polymérisation gage d'une tenue dans le temps.

Le titulaire aura recensé l'ensemble des matériaux sur lesquels ses supports se fixeront et fourni au commanditaire un diagnostic de compatibilité pour chaque support signalétique retenu.

Le titulaire sera responsable de l'alignement de ses ouvrages.

### **3.4 ENGINS ET MATERIELS NECESSAIRES A LA POSE**

Du matériel ou des engins spécifiques seront éventuellement nécessaires à la réalisation des missions du marché, celles-ci nécessitant pour certains emplacements d'effectuer des travaux en hauteur jusqu'à 10 mètres.

L'utilisation éventuelle de ces équipements (ex : nacelle, échafaudage, etc...) se fera aux risques et périls du titulaire du marché.

Il restera notamment responsable de leur réservation auprès d'un loueur, leur acheminement, leur utilisation, l'habilitation du chauffeur, leur retour et leur assurance. Le montant de la location des engins est inclus dans le présent marché.

### **3.5 QUALITE**

Les matériaux et produits utilisés seront en état neuf. Dans le cas de matériaux reconditionnés, ils devront présenter un état aussi proche possible du neuf, et devront quoiqu'il en soit répondre aux exigences de qualité et de sécurité imposées dans le cadre du présent marché.

Les principaux matériaux utilisés pourront être : aluminium, peinture et vernis de protection, visserie, quincaillerie, films adhésifs de marquage, panneau composite type Dibond, toile ou tout autre matériau similaire répondant aux mêmes exigences de qualité et de durabilité, avec un impact limité sur l'environnement.

Les articles de quincaillerie proviendront exclusivement de fabricants de réputation solidement établie.

Les coupes des panneaux seront soignées, sans éclats ni bavures. Les panneaux présenteront de bonnes qualités de rigidité et de stabilité dimensionnelle. Ils ne devront pas subir de déformation et pourront recevoir des travaux de marquage. Ils devront être résistants aux intempéries et aux éventuels actes de vandalisme.

Les ouvrages devront être parfaitement lisses sur toutes leurs faces.

La taille des panneaux doit être conforme en dimension avec tolérance de +/-1mm.

Les traces de soudure devront être enlevées sur toutes les surfaces où elles seraient considérées comme étant nuisibles à l'aspect.

Les supports étant en relation directe avec le public, la finition des dispositifs de signalétique évitera les arêtes vives et autres éléments susceptibles de blesser.

### **3.6 TRANSPORT ET MANUTENTION**

Tous les transports et manutentions des dispositifs sont à la charge du titulaire et se feront avec soin et sous sa responsabilité. Il sera dû notamment :

- le rangement et la protection suffisante de tous les dispositifs susceptibles de subir des chocs ou des dégradations lors des manipulations ou de la pose.
- la réparation des détériorations au moment de la mise en œuvre des dispositifs et pendant la durée d'exécution des travaux, jusqu'à la réception par l'UPVD des travaux.

Dans le cadre du présent marché, il est demandé au candidat d'être vigilant sur l'impact environnemental des livraisons et du transport, notamment quand cela est possible : transport groupé ou mutualisé des marchandises, recours à des modes de transports les plus respectueux de l'environnement, recours à des fournisseurs locaux.

### 3.7 INTERVENTION SUR SITE ET REMISE EN ETAT

Le fournisseur devra veiller à ne pas endommager les locaux existants, en protégeant les sols, les murs et les plafonds lors de l'installation. Il devra laisser à la fin de son intervention, les sites totalement propres, dans le même état que dans lequel il les a trouvés.

Toute remise en état sera à sa charge, après mise en demeure préalable non suivie d'effet. La date d'intervention devra être arrêtée en accord avec le commanditaire. La durée prévisionnelle d'intervention devra lui être communiquée au préalable.

Le dépôt sauvage, l'abandon ou le mélange non conforme des déchets entraînera l'application des pénalités prévues au CCAP, sans préjudice de poursuites prévues par la réglementation.

Le candidat s'engage, dans la mesure du possible, à réduire les déchets au maximum. Ainsi, il devra limiter la production de déchets en optimisant les découpes et en privilégiant des matériaux réutilisables ou recyclables. De même il lui est demandé de favoriser l'emploi d'emballages consignés, recyclés ou recyclables.

### 3.8 PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

Dans le cadre de l'exécution du présent marché, le titulaire s'engage à mettre en œuvre une démarche visant à limiter l'impact environnemental des prestations fournies. À ce titre, il est attendu que ce dernier propose des **solutions durables innovantes**.

Ainsi, il veillera notamment à :

#### 1. Choix des matériaux

- Privilégier l'utilisation de matériaux issus du réemploi, recyclés, recyclables, certifiés (ex certificat Alu+C- pour l'aluminium), biosourcés ou encore issus de sources durables (ex. aluminium, PVC recyclé).
- Un bonus sera accordé au candidat proposant des matériaux innovants écoconçus et pouvant justifier de sa faible consommation énergétique
- Favoriser les matériaux à faible impact environnemental sur l'ensemble de leur cycle de vie (extraction, transformation, transport, usage, fin de vie).

#### 2. Procédés de fabrication

- Sobriété dans le processus de production
- Valorisation des chutes
- Recourir à des procédés de fabrication économes en énergie et en eau. La réalisation de bilan carbone ou la justification de certifications environnementales seraient un plus (ex : ISO 14001 ou Imprim vert). De même l'investissement dans le parc machine afin de réduire l'empreinte carbone peut être mise en évidence.
- Réduire ou éliminer l'usage de substances nocives (solvants, colles, encres polluantes, etc. ex : encres à base d'eau sans solvants toxiques).

#### 3.

- Favoriser des solutions techniques permettant une maintenance et une mise à jour facile de la signalétique (systèmes démontables, modules interchangeables, fixation réutilisable, fournitures de pièces détachées ou de services de réparation pour prolonger la durée de vie des supports).

#### 4. Durabilité des produits

- Garantir une résistance et une longévité adaptées aux conditions d'exposition (intempéries, UV, vandalisme, usage intensif), afin de limiter le renouvellement prématuré des équipements.
- Fournir, le cas échéant, une garantie de performance sur la durabilité des produits et traitements (résistance des impressions, tenue des fixations, protection contre la corrosion, etc.).

#### 5. Fin de vie et gestion des déchets

- Prévoir des solutions de démontage, tri et valorisation en fin de vie (réemploi, recyclage des composants, réduction des déchets).
- Assurer la traçabilité des filières de traitement en cas de dépose des signalétiques existantes.
- Proposer, si possible, un système de reprise des produits déposés.

## 4. RECEPTION DES OUVRAGES

### 4.1 CONTROLE QUALITE EN FIN DE CHANTIER

Les opérations de vérification se feront en présence du Maître d'Ouvrage. Elles comporteront notamment, l'examen de la qualité des équipements posés et leur conformité à la commande. Elles seront considérées comme effectives à compter de la date de signature d'un PV de réception contradictoire.

L'UPVD pourra faire remplacer aux frais du titulaire tout élément constaté comme défectueux. Elle pourra exiger une modification de pose en cas d'erreur d'implantation ou défaut d'exécution des consignes du pouvoir adjudicateur.

### 4.2 DELAIS D'INTERVENTION

Le candidat indiquera dans le Calendrier des Installations les délais de fabrication et de pose des supports de signalétique sur les différents sites.

## 5. GARANTIE ET CONTROLES DES DISPOSITIFS

### 5.1 GARANTIE

Le candidat devra s'engager sur la durée de garantie des différents matériels proposés et joindre à leur proposition une description des conditions d'entretien préconisées.

Ces garanties ne pourront être inférieures aux durées définies ci-après :

- 7 ans pour les pièces métalliques et les laquages

- 7 ans pour les décors et les visuels
- 8 ans pour les supports rigides
- 4 ans pour les toiles tendues
- 4 ans pour les adhésifs

## **5.2 CONTRÔLE DES DISPOSITIFS :**

### **5.2.1 – Contrôle de tenue dans le temps des laquages et panneaux :**

Les laquages et décors des panneaux ne devront présenter aucune évolution significative durant la période de garantie telles que : trace de corrosion, perte d'adhérence, laquage, écaillage des procédés utilisés pour la réalisation des décors.

Seront considérés comme des signes de vieillissement prématuré :

- le développement de corrosion
- les pertes de couleurs
- les dégradations de films (décollement, cloques...)

En cas de résultats non satisfaisants, le remplacement des éléments défectueux sera à la charge de l'entreprise titulaire.

## **Annexe :**

### **1/ Charte de signalétique - Schéma d'implantation**